

Staż w Hotelu Hesperia****



MAŁGORZATA KANABUS, OLGA ZELMAN



HOTEL HESPERIA GRANADA ***



Opis obiektu



Hotel Hesperia**** (inna nazwa NH Granada Centro).
jest hotelem należącym do sieci NH Hotels. Położony
jest w samym centrum Granady, w pobliżu wielu
atrakcji turystycznych oraz barów, gdzie serwowane
są Tapas, popularne przekąski w Hiszpanii.

Hotel znajduje się w niewielkiej odległości od katedry
w Granadzie oraz dzielnicy Albayzin. W odległości
300m od obiektu znajdują się przystanki autobusowe
z których można łatwo dotrzeć do pałacu Alhambra
czy lotniska Grenada-Federico García Lorca.

- Hotel posiada 68 przestronnych pokoi. Cały obiekt jest urządzony w stylu andaluzyjskim.









SALA DE EMERGENCIA



- Hotel posiada do dyspozycji gości klimatyzowane pokoje z dostępem do kanałów satelitarnych oraz minibarem, sejfem, bezpłatnym Wi-Fi.
- Przestronne łazienki wyposażone są m.in. w suszarkę do włosów, czy komplet kosmetyków.









- W hotelu serwowane są codziennie śniadania w formie bufetu w godz. 7:00-10:00. Dla gości wyjeżdżających wcześniej oferowane są śniadania w formie Grab & Run
- W restauracji na życzenie gości przygotowywane są potrawy takie jak jajecznica, jajka na twardo i na miękko czy omlety z dodatkami wybranymi przez gościa.











recién
hecho

NH
HOTELS

NH
HOTELS

NH
HOTELS

NH
HOTELS







Hotelowa kuchnia





Recepcja

Hesperia
A UNIT OF TTH



Czynności wykonywane w dziale Housekeepingu



Do naszych zadań należało m.in.:

- Przygotowywanie pokoi na przyjazd gości np.:
ścielenie łóżek, odkurzanie, ścieranie kurzu, mycie podłóg, uzupełnianie galanterii hotelowej
- Odkurzanie korytarzy oraz klatek schodowych







Czynności wykonywane w dziale restauracji



Do naszych zadań należało m.in.:

- Obsługa gości
- Przygotowywanie stanowisk pracy
- Nakrywanie stołów na przybycie gości
- Przygotowywanie bufetu
- Sprzątanie sali restauracyjnej
- Mycie i polerowanie naczyń i sztućców





Kadra pracownicza w hotelu była bardzo profesjonalna i pomagała nam w razie jakichkolwiek problemów.







Dzięki praktykom zdobyliśmy cenne doświadczenie m.in. w zakresie kompleksowej obsługi gości w różnych działach hotelu a także rozwinęliśmy swoje umiejętności językowe w języku angielskim i hiszpańskim.