

# STAŻ W HESPERIA GRANADA CENTRO

---

PATRYCJA NIZIOŁEK

# INFORMACJE O HOTELU

Hesperia Granada Centro jest 4-gwiazdkowym hotelem, położonym w samym centrum miasta. Budynek utrzymany jest w tradycyjnym andaluzyjskim stylu.



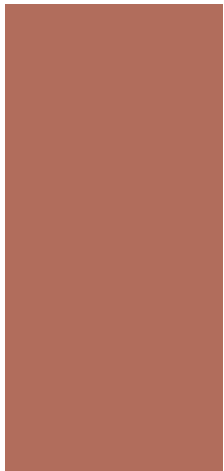









Hotel położony jest niedaleko Plaza del Carmen, 3 minuty od Plaza Isabel la Catolica, skąd goście mogą zacząć zwiedzanie Alhambry oraz 5 minut od Catedral de Granada.



Hotel otoczony jest restauracjami, kawiarniami oraz barami, serwującymi tapas.



Hotel posiada 68 pokoi z andaluzyjskimi akcentami. Pokoje wyposażone są w klimatyzację, minibar, telefon, telewizor, sejf, suszarkę. Goście mogą korzystać z darmowego Wi-Fi.









# RESTAURACJA

Restauracja hotelowa serwuje gościom śniadania w formie bufetu. Wszystkie potrawy przygotowywane są na świeżo. Goście mogą zamówić także jaja sadzone, na miękko oraz twardo, oraz omleta z wybranymi przez siebie dodatkami i bekonem.

Godziny otwarcia:

7.00 - 10.00 (od poniedziałku do piątku)

8.00 - 11.00 (w soboty)

8.00 - 12.00 (w niedziele oraz święta)

Dla gości wyjeżdżających wcześniej rano śniadania serwowane są 2 godziny wcześniej w formie Grab&Run.







# PRACA W HOTELU – HOUSE KEEPING

Podczas stażu, razem z Klaudią Podgóorską pracowałyśmy na 2 działach - house keepingu i restauracji.

Przez pierwsze dwa tygodnie pracowałyśmy na dziale HK. Przez pierwsze dni poznawałyśmy standardy hotelu. Nasze opiekunki – Rosa i Reme - pokazały nam jak powinien wyglądać pokój przed przyjazdem i podczas pobytu gości. Każdego dnia zakres naszych zadań się zwiększał, aż w końcu byłyśmy odpowiedzialne za całą część sypialnianą.

Do naszych zadań należało: wymiana pościeli i ręczników, wyrzucanie śmieci, ścielenie łóżka, ścieranie kurzu, mycie okien, odkurzanie podłóg oraz uzupełnianie brakujących materiałów.

Podczas pracy na tym dziale poznałyśmy praktykantki z Londynu oraz Krakowa.











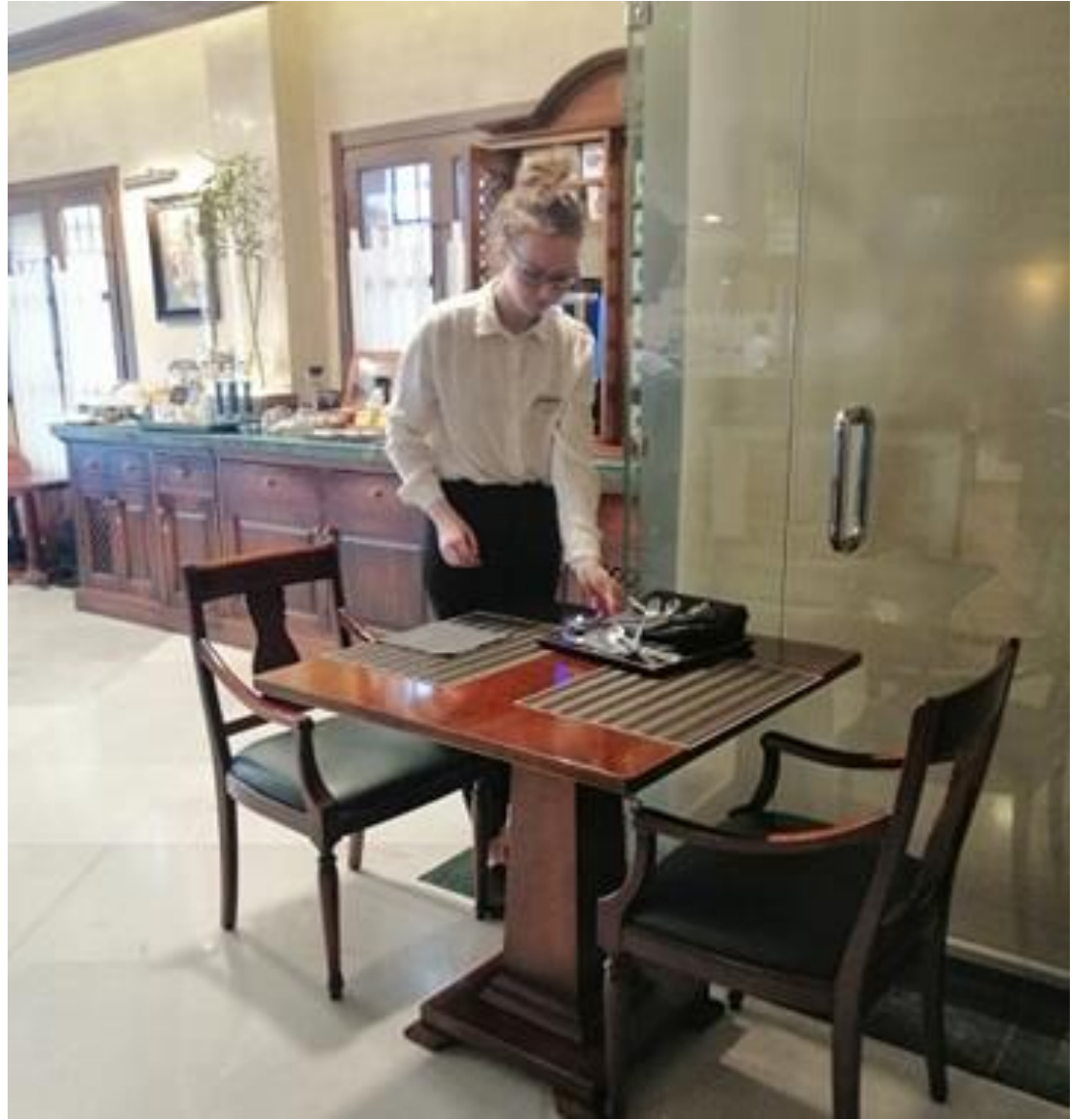
# RESTAURACJA

Kolejne dwa tygodnie spędziłyśmy na restauracji. Prace zaczynałyśmy o 7.00 a kończyłyśmy ok. 11.30.

Przez tydzień miałyśmy okazję pracować z praktykantkami z Krakowa. Dziewczyny tłumaczyły nam jak robić poszczególne rzeczy np. jak przygotować kawę albo jak nakryć stół. Do naszych zadań należało także zbieranie i mycie brudnych naczyń oraz uzupełnianie bufetu. Śniadania kończyły się o godzinie 10.00. Naszym ostatnim zadaniem każdego dnia było posprzątanie sali.

W ostatnim tygodniu stażu dołączyli do nas praktykanci z Rumunii. Razem z Klaudią byłyśmy odpowiedzialne za pokazanie im jak prawidłowo obsługiwać gości, przygotować salę na przyjęcie oraz wyznaczanie kolejnych zadań.











# PODSUMOWANIE

Cały personel był bardzo profesjonalny i wyrozumiały. Pokazali nam jak wygląda praca w hotelu, upewnili się że czujemy się pewnie i swobodnie pomimo bariery językowej.

Praca w hotelu nauczyła nas punktualności, odpowiedzialności za siebie i innych pracowników, dokładności, poprawnego organizowania czasu i pracy oraz radzenia sobie w kryzysowych sytuacjach. Miałyśmy okazję obsługiwać gości z całego świata, rozwinęłyśmy także swoje umiejętności językowe oraz zawarłyśmy nowe znajomości.







